



## Условия соблюдения 3-х летней ограниченной гарантии на обратноосмотические и нанофильтрационные рулонные мембранные элементы

### 1. Информация для покупателей

1.1. Компания АО «РМ Нанотех» предоставляет 3-х летнюю ограниченную гарантию на рулонные мембранные элементы серии nanoRO, nanoNF.

1.2. Компания АО «РМ Нанотех» предоставляет гарантию на материалы, качество изготовления и работу своих рулонных мембранных элементов<sup>1</sup>, при выполнении требований инструкции по эксплуатации ИЭ-2, а также при соблюдении рекомендаций АО «РМ Нанотех» (опубликованных Бюллетеней по техническому обслуживанию (БТО) АО «РМ Нанотех») в соответствии со следующими положениями:

### 2. Ограниченная гарантия на хранение

2.1. Гарантийный срок хранения «мокрых» мембранных элементов устанавливается до 6-ти месяцев с момента отгрузки, при выполнении мероприятий при хранении мембранных элементов (см.БТО-108). Гарантийный срок хранения «мокрых» мембранных элементов в зависимости от температуры представлен в таблице 1.

Температура хранения, °С	5+15	16+35	Свыше 35
Гарантийный срок хранения «мокрых» мембранных элементов	6 месяцев	3 месяца	1 месяц

При выполнении мероприятий, указанных в БТО-108, срок хранения «мокрых» мембранных элементов не должен превышать 12 месяцев.

2.2. Гарантийный срок хранения сухих мембранных элементов устанавливается до 12 месяцев с момента отгрузки, при выполнении мероприятий при хранении мембранных элементов (см.БТО-108). При выполнении мероприятий, указанных в БТО-108, срок хранения сухих мембранных элементов не должен превышать 18 месяцев.

Гарантийный срок хранения сухих мембранных элементов в зависимости от температуры представлен в таблице 2.

Температура хранения, °С	5+15	16+35	36+45	Свыше 45
Гарантийный срок хранения сухих мембранных элементов	12 месяцев	6 месяцев	3 месяца	1 месяц

<sup>1</sup> Элементы, используемые для удаления сульфатов, для очистки стоков, а также используемые в пищевой и молочной промышленности не покрываются данной гарантией.

### **3. Ограниченная гарантия на материалы и качество изготовления**

3.1 АО «РМ Нанотех» гарантирует, что ни материалы, ни качество сборки новых обратноосмотических рулонных мембранных элементов не имеют дефектов при условии, что такие элементы эксплуатируются и обслуживаются в соответствии с инструкцией по эксплуатации ИЭ-2 и рекомендаций, изложенных в БТО 101-109 АО «РМ Нанотех». Обязательство АО «РМ Нанотех» по данной гарантии ограничиваются ремонтом или, по усмотрению АО «РМ Нанотех», заменой любого элемента, который после осмотра АО «РМ Нанотех», оказался дефектным в течении первых трех лет эксплуатации элементов.

3.2. АО «РМ Нанотех» гарантирует, что элементы поставляемые Покупателю, имеют начальный минимальный расход фильтрата и начальную минимальную селективность в соответствии с данными, указанными в каталогах и паспортах на мембранные элементы. Эти параметры устанавливаются в ходе стандартных испытаний, установленных в АО «РМ Нанотех». Производительность каждого элемента в партии может отличаться на  $\pm 15\%$ <sup>2</sup>. Номинальная селективность сухих мембранных элементов размером 1812, 2521, 2540 достигается после 100 часов непрерывной работы на тестовом растворе. Номинальная селективность сухих мембранных элементов размером 4040 и 8040 достигается не позднее, чем через 48 часа непрерывной работы на тестовом растворе. Номинальная селективность «мокрых» мембранных элементов размером 4040 и 8040 достигается не позднее чем через 2 часа непрерывной работы на тестовом растворе.

### **4. Условия соблюдения ограниченной гарантии**

4.1. При соблюдении инструкции по эксплуатации ИЭ-2, рекомендации по эксплуатации, запуску и остановке установок с рулонными мембранными элементами (БТО-101) АО «РМ Нанотех», гарантирует работу своих элементов в течение трех лет с начала эксплуатации при условии, что новые элементы были запущены в эксплуатацию не позднее 6-ти месяцев после даты отгрузки.

4.2. В течение первых трех лет эксплуатации элементов, АО «РМ Нанотех» гарантирует, что минимальный расход фильтрата, при работе в стандартных условиях должен быть не менее 70 процентов от изначальной средней величины расхода. АО «РМ Нанотех» также гарантирует, что максимальная величина солепропускания элементов не будет превышать 35% от начальной максимальной величины в стандартных тестовых условиях.

*Ограниченная 3-годовая гарантия будет аннулирована при несоблюдении одного из следующих условий:*

### **5. Эксплуатация в течение 3-х годового периода ограниченной гарантии**

5.1. Элементы должны храниться в строгом соответствии с указаниями АО «РМ Нанотех», описанными в инструкции по эксплуатации ИЭ-2 и БТО 108.

5.2. Проектные характеристики системы (степень извлечения пермеата, давление, минимальный сброс концентрата, учет солеотложения, температура и т.д.), в которой эксплуатируются элементы, должны отвечать требованиям, изложенным в инструкции по эксплуатации ИЭ-2 и БТО 101,102,108,109. АО «РМ Нанотех» оставляет за собой право проверки мембранной системы Покупателя.

5.3. Качество исходной воды, используемые реагенты и условия работы должны соответствовать требованиям, изложенным в инструкции по эксплуатации и БТО 101.

5.4. Загрузка элементов должна проводиться в строгом соответствии с указаниями АО «РМ Нанотех», описанными в инструкции по эксплуатации ИЭ-2 и БТО 109.

<sup>2</sup> Разброс производительности следует уточнить в спецификации или паспорте к элементам.

5.5. Химическая мойка элементов должна проводиться в строгом соответствии с указаниями АО «РМ Нанотех», описанными в инструкции по эксплуатации ИЭ-2 и БТО 102, реагентами «Мембраниум Лаб» или реагентами, имеющими не просроченный сертификат АО «РМ Нанотех». Покупатель несет ответственность за использование химических реагентов, не рекомендуемых для использования с мембранными элементами.

5.6. Игнорирование потребителем рекомендаций по эксплуатации мембранных элементов, может быть причиной отказа в гарантийных обязательствах предприятия-изготовителя.

## **6. Ремонт или замена**

6.1. При наступлении гарантийного случая АО «РМ Нанотех» обязуется заменить поврежденный элемент на новый элемент. АО «РМ Нанотех» оставляет за собой право проверки предполагаемых дефектных элементов и систем обратного осмоса на заводе Пользователя или запросить Покупателя провести тесты и направить результаты в АО «РМ Нанотех». Если при осмотре мембранного элемента на заводе Пользователя окажется, что он поврежден по причине, отличной от тех, что указаны в гарантийном обязательстве, то Покупатель должен произвести оплату компании АО «РМ Нанотех» в размере 50 000 руб., а также оплатить расходы, понесенные сотрудниками компании АО «РМ Нанотех», в связи с любым осмотром и тестированием таких элементов и систем на заводе Покупателя, в том числе, но не ограничиваясь: командировочные, транспортные расходы.

6.2. Доставка возвращаемых мембранных элементов оплачивается отправителем, расходы на доставку клиенту замененных по гарантии мембранных элементов АО «РМ Нанотех» берет на себя. В течение всего времени мембраны должны храниться влажными и чистыми, перед возвратом они должны быть помещены в водонепроницаемую упаковку.

## **7. Гарантийное предупреждение**

7.1. Отказ предоставить АО «РМ Нанотех» открытый доступ к установке и журналам рабочих параметров за период эксплуатации мембранных элементов АО «РМ Нанотех» приведет к полному аннулированию гарантийных обязательств, кроме тех, что распространяются на материалы и комплектующие.

За дополнительной информацией по установке и обслуживанию продукции АО «РМ Нанотех» обращайтесь по адресу:

Центр технической поддержки  
АО «РМ Нанотех»  
Россия 600031 г. Владимир  
ул. Добросельская 224Д  
тел. +7 (4922) 474-001  
факс +7 (4922) 474-001  
[www.membranium.com](http://www.membranium.com)