

 <b>membranum.</b>	Бюллетень по техническому обслуживанию	Версия: 3 Дата введения в действие: 23.05.2016
	Код документа: БТО-103	3 страницы

## УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ГАРАНТИИ НА РУЛОННЫЕ МЕМБРАННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ.

1. Компания АО «РМ Нанотех» предоставляет гарантию на материалы, качество изготовления и работу своих рулонных мембранных элементов<sup>1</sup>, при выполнении требований инструкции по эксплуатации, а также при соблюдении рекомендаций АО «РМ Нанотех» (опубликованных Бюллетеней по техническому обслуживанию (БТО) АО «РМ Нанотех») в соответствии со следующими положениями:

2. Гарантийный срок хранения «мокрых» мембранных элементов устанавливается до 6-ти месяцев с момента отгрузки, при выполнении мероприятий при хранении мембранных элементов (см.БТО-108).

Гарантийный срок хранения «мокрых» мембранных элементов в зависимости от температуры представлен в таблице 1.

Температура хранения, °С	5÷15	16÷35	Свыше 35
Гарантийный срок хранения «мокрых» мембранных элементов	6 месяцев	3 месяца	1 месяц

При выполнении мероприятий, указанных в. БТО-108, срок хранения «мокрых» мембранных элементов не должен превышать 12 месяцев.

3. Гарантийный срок хранения сухих мембранных элементов устанавливается до 12 месяцев с момента отгрузки, при выполнении мероприятий при хранении мембранных элементов (см.БТО-108).

При выполнении мероприятий, указанных в БТО-108, срок хранения сухих мембранных элементов не должен превышать 18 месяцев.

Гарантийный срок хранения сухих мембранных элементов в зависимости от температуры представлен в таблице 2.

Температура хранения, °С	5÷15	16÷35	36÷45	Свыше 45
Гарантийный срок хранения сухих мембранных элементов	12 месяцев	6 месяцев	3 месяца	1 месяц

4. При соблюдении инструкции по эксплуатации, рекомендации по эксплуатации, запуску и остановке установок с рулонными мембранными элементами (БТО-101) АО «РМ Нанотех», гарантирует работу своих элементов в течение 12 месяцев с начала эксплуатации при условии, что новые элементы были запущены в эксплуатацию не позднее 6-ти месяцев после даты отгрузки.

5. АО «РМ Нанотех» гарантирует, что ни материалы, ни качество сборки новых обратноосмотических рулонных мембранных элементов не имеют дефектов при условии, что такие элементы эксплуатируются и обслуживаются в соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации и БТО АО «РМ Нанотех». Обязательство АО «РМ Нанотех» по данной гарантии ограничивается ремонтом или, по усмотрению АО «РМ Нанотех», заменой любого элемента, который после осмотра АО «РМ Нанотех», оказался дефектным в рамках данной гарантии.

<sup>1</sup> Элементы, используемые для удаления сульфатов, для очистки стоков, а также используемые в пищевой и молочной промышленности не покрываются данной гарантией.

6. АО «РМ Нанотех» гарантирует, что элементы поставляемые Покупателю, имеют начальный минимальный расход фильтрата и начальную минимальную селективность в соответствии с данными, указанными в каталогах и паспортах на мембранные элементы. Эти параметры устанавливаются в ходе стандартных испытаний, установленных в АО «РМ Нанотех». Производительность каждого элемента в партии может отличаться на  $\pm 15\%$ <sup>2</sup>. Номинальная селективность сухих мембранных элементов размером 1812, 2521, 2540 достигается после 100 часов непрерывной работы на тестовом растворе. Номинальная селективность сухих мембранных элементов размером 4040 и 8040 достигается не позднее, чем через 48 часа непрерывной работы на тестовом растворе. Номинальная селективность «мокрых» мембранных элементов размером 4040 и 8040 достигается не позднее чем через 2 часа непрерывной работы на тестовом растворе.

7. Покупатель несет ответственность за сохранность рулонных мембранных элементов при транспортировке, хранении, установке в напорные корпуса. Несоблюдение условий транспортировки, хранения (см. БТО-108) и установке в напорные корпуса (см. БТО-109) может быть причиной отказа в гарантийных обязательствах предприятия-изготовителя.

8. Покупатель несет ответственность за использование химических реагентов, не рекомендуемых для использования с мембранными элементами. Игнорирование потребителем рекомендаций по эксплуатации мембранных элементов, может быть причиной отказа в гарантийных обязательствах предприятия-изготовителя.

9. Покупатель несет ответственность за обеспечение пользователей соответствующими инструкциями по эксплуатации системы, обучение операторов и обслуживающего персонала, обеспечивает возможность надлежащей очистки и диагностических процедур.

10. При первом пуске следует промывать элемент не менее 1 часа от консерванта. По результатам промывки должен быть составлен соответствующий акт. Через два часа работы мембранной установки в журнале по эксплуатации мембранной установки должна быть произведена первая запись всех параметров установки (входное давление, давление концентрата и фильтрата, перепад давления на установке и на каждой ступени, расход исходной воды, фильтрата, концентрата, а также анализы входной воды и фильтрата). Все начальные параметры мембранной системы должны быть отправлены на завод-изготовитель мембранных элементов. Отсутствие указанных данных при первом запуске установки обратного осмоса может быть причиной отказа в гарантийных обязательствах предприятия-изготовителя.

11. Покупатель должен позаботиться о том, чтобы рабочие характеристики мембранной системы регулярно записывались и систематически анализировались. Данная информация должна быть доступна для АО «РМ Нанотех» в случае, если той будет предъявлен иск о возмещении в соответствии с настоящей гарантией. Отказ предоставить АО «РМ Нанотех» открытый доступ к рабочим параметрам мембранной системы, в которых установлены мембранные элементы АО «РМ Нанотех» приведет к полному аннулированию гарантийных обязательств, кроме тех, что распространяются на материалы и комплектующие.

12. АО «РМ Нанотех» оставляет за собой право проверки предполагаемых дефектных элементов и мембранных систем на заводе Пользователя или запросить Покупателя провести тесты и направить результаты в АО «РМ Нанотех».

13. Мембранные элементы могут быть возвращены в течение 90 дней с момента отгрузки, только если они не использовались, и находятся в оригинальной заводской упаковке, в противном случае в возврате может быть отказано либо потребуются дополнительные

---

<sup>2</sup> Разброс производительности следует уточнить в спецификации или паспорте к элементам.

оплата за восстановление товарного вида. Перед тем как вернуть мембранный элемент на обследование по гарантии Клиент должен получить согласие на возврат элементов. Доставка возвращаемых мембранных элементов оплачивается отправителем, расходы на доставку клиенту замененных по гарантии мембранных элементов «РМ Нанотех» берет на себя. В течение всего времени мембраны должны храниться влажными и чистыми, перед возвратом они должны быть помещены в водонепроницаемую упаковку.

Центр технической поддержки  
АО «РМ Нанотех»  
Россия 600031 г. Владимир  
ул. Добросельская 224Д  
тел. +7 (4922) 474-001  
факс +7 (4922) 474-001  
[www.membranium.com](http://www.membranium.com)