ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА MEMBRANIUM.COM

Настоящий договор между интернет-магазином **MEMBRANIUM.COM** и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина membranium.com (и его поддоменов).

Настоящий договор – оферта действует с 01 января 2017 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акционерное общество «РМ Нанотех» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между АО «РМ Нанотех» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оплаты заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый АО «РМ Нанотех» через интернет-магазин, расположенный на сайте membranium.com (и его поддоменов).

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах АО «РМ Нанотех», опубликована на сайте membranium.com (и его поддоменов).

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА MEMBRANIUM.COM

2.1. Интернет-магазин является собственностью АО «РМ Нанотех» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Согласен с условиями договора» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.3. оферты.
5.2. Продавец – Акционерное общество «РМ Нанотех».
5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет membranium.com (и его поддоменов) принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет membranium.com (и его поддоменов)
5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
5.6. Товар - имущество, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца или Перевозчика.
5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора и паспорт. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
5.10. Перевозчик - юридическое лицо, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.
5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
• Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
• адрес доставки Товара;
• контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
6.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине.
6.3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.
7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.
8.2. Заказ принимается к исполнению только после внесения оплаты.
8.3. Срок поставки товара указывается при формировании заказа и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом оплаты за заказанный товар на расчетный счет Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара (в том числе НДС 18%). Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости товара, каталожная стоимость указана на сайте).

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней с момента получения счета. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
10.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
10.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
10.4. Возврат денежных средств Покупателю за возвращенный Товар осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка».
11.2. <u>Доставка товара Продавцом:</u>
11.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
11.2.2. Доставка осуществляется силами и средствами Продавца.
11.2.3. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая обеспечение личного присутствия либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.
11.2.4. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
11.3. <u>Доставка товара Перевозчиком:</u>
11.3.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
11.3.2. Обязательство по передачи товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
11.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
11.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
11.5. При получении товара Покупатель или Представитель Покупателя должен в присутствии представителя Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
11.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Поставщик предоставляет гарантии на Товар, при условии соблюдении требований, указанных в Инструкции по эксплуатации, размещённой на официальном сайте АО «РМ Нанотех» membranium.com (и его поддоменов)
12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
- нарушения Покупателем правил эксплуатации;
- использования товара не по назначению;
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы;

- использования товара с нарушением Инструкции по эксплуатации.

А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

13.1. По факту обнаружения **недостатков** по качеству Товара в рамках гарантий Продавца, указанных в п.12.1 Договора, Покупателем составляется рекламационный акт и направляется в адрес Продавца по реквизитам, указанным в п.15. Договора с последующей досылкой оригинала рекламационного акта и подтверждающих документов заказным отправлением.

13.2. Срок рассмотрения и принятия решения Продавцом по рекламационному акту 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения рекламационного акта Продавец предоставляет Отчет по вопросам качества продукции.

13.3. При несогласии с Отчетом Продавца по вопросам качества продукции Покупатель вправе провести независимую экспертизу, при этом Стороны согласовали, что любые тестирования Товара будут проводиться в условиях, аналогичных условиям, установленным ТУ завода-изготовителя на каждую группу Товаров. Расходы по проведению экспертизы относятся на виновную Сторону.

13.4. Срок устранения недостатков или замены Товара в пределах гарантийного срока 1 (один) месяц с даты подписания рекламационного акта Продавцом.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензий по настоящему Договору 14 календарных дней с момента их получения. В случае, когда возникшие споры досудебным путем урегулированы не будут, все споры передаются на разрешение в Арбитражный суд Владимирской области.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: +74922 474-001 или по e-mail: shop@membranium.com

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

АО «РМ Нанотех»

Юридический адрес: 600031, Российская Федерация, г. Владимир, ул. Добросельская, д. 224д
Почтовый адрес: 600031, Российская Федерация, г. Владимир, ул. Добросельская, д. 224д
ОГРН 1103340004052
ИНН 3329062260
ОКПО 67318131
КПП 332901001
Банковские реквизиты:
ПАО «Сбербанк России»: Операционное управление Владимирского отделения №8611 ПАО «Сбербанк России»
р/с 40702810610000000584 (в рублях)
к/с 30101810000000000602
БИК 041708602
Контактные данные:
e-mail: info@membranium.com
Тел.:8 (4922) 47-40-01

Приложениями к настоящему договору являются:
- Инструкция по эксплуатации
- Паспорт мембранного элемента